

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Gegenstand

AKENA Technologies, folgend als « Gesellschaft » bezeichnet bietet eine Anzahl an Leistungen an, die dem Benutzer die Möglichkeit bieten, Kleinanzeigen zu Ferienunterkünften einzusehen, zu erstellen und zu veröffentlichen. Diese Leistungen werden im Folgenden unter dem Begriff Dienstleistungen zusammengefasst.

Die Dienstleistungen sind zugänglich auf den unter dem Firmennamen « MediaFerienPortal-Netzwerk » zusammengefassten Internetseiten (im Folgenden als « Seite » bezeichnet) , deren Bestandteile einsehbar sind unter <http://www.mediaferienportal.com>

Die rechtlichen Aussagen zur Firma finden Sie auf der Seite « Wer sind wir » Rubrik « Impressum »

Registrierung, Registrierungsbedingungen

Der Zugang zu den oben beschriebenen Dienstleistungen ist ausschließlich Privatpersonen und Besitzern eines oder mehrerer Immobilienobjekte, nachstehend « Benutzer » genannt mit Ausschliesslich Fachmännern, vorbehalten.

Falls ein potentieller Nutzer einen Zweifel in Bezug auf seinen Status hat, sollte er sich, unter der Rubrik « Kontakt » ,vor seiner Einschreibung an die Gesellschaft wenden.

Einschreibung und Benutzerinformationen

Um die Dienstleistungen der Anzeigenveröffentlichung in Anspruch nehmen zu können, muss der Benutzer ein Benutzerkonto anlegen. Das Anmeldeformular muss vollständig und fehlerfrei ausgefüllt sein und der Benutzer verpflichtet sich, ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben zu machen.

Die vom Benutzer gemachten Angaben werden zusammen mit seiner Anzeige veröffentlicht und sind den Internetusern, die auf den Seiten nach Anzeigen suchen, zugänglich.

Bedingungen der Anzeigenveröffentlichung

Die Anzeigen werden auf den Seiten des MediaFerienPortal-Netzwerks veröffentlicht, solange sie gültig sind.

Der Benutzer erkennt an, dass allein AKENA Technologies Entscheidungsträger ist bezüglich:

- Formatierung und Gestaltung der Anzeigeninhalte,
- der Auswahl der zu veröffentlichenden Informationen der Anzeige,
- aller Inhalte der Seiten des MediaFerienPortal Netzwerkes,
- der auf den Seiten veröffentlichten Werbung und Links,
- der Anordnung und Reihenfolge in welcher die Anzeigen veröffentlicht werden
- Gegebene Auskünfte an die User auf Grund von eventuellen Qualitätskontrollen.
- ganz allgemein bezüglich aller Konditionen der Anzeigenveröffentlichung.

Er erkennt weiterhin an, dass die Anzeigen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung von AKENA Technologies abgeändert werden können und dadurch kein Anspruch des Benutzers gegenüber AKENA Technologies bezüglich Entschädigung oder Rückerstattung entsteht.

Veröffentlichung auf Seiten Dritter

Der Benutzer weiß, dass die Gesellschaft, deren Anliegen es ist, die Effizienz der Angebote zu verbessern, auf Seiten Dritter den zu verbreitenden Inhalt veröffentlichen kann, ohne vorherige Zustimmung und ohne Vorankündigung.

Die Gesellschaft verpflichtet sich dazu keine vertraulichen Informationen der Benutzer, vor allem die Email Adresse weiterzugeben.

Die Verbreitung auf Seiten Dritter ist eine kostenlos Zusatzfunktion, die kein Grund für Reklamation jeder Art sein kann. Im besonderen ist der Benutzer einverstanden, dass die Verbreitung seiner Anzeige auf diesen Seiten nicht garantiert ist und dass die Gesellschaft nur einen beschränkten und unvollkommenen Einfluß auf diese Verbreitung hat.

Preise

Die Preise sind festgelegt in der Rubrik "Preise und Zahlungsmodalitäten" und können ohne Vorankündigung geändert werden. Die Zahlung kann durch die Mittel, die in der Rubrik « Tarif und Zahlung » der Seiten veröffentlicht sind, durchgeführt werden.

Sie entsprechen der Veröffentlichung der Anzeige auf den Seiten des MediaFerienPortal-Netzwerkes (im Allgemeinen ein Jahr) und sind nicht vom Benutzer veränderbar.

In keinem Fall können Teil- oder Vollbeträge zurückerstattet werden. Der Benutzer wird über das nahende Ablaufen der Anzeige per Email benachrichtigt. Er kann seine Anzeige verlängern wie er will, die Verlängerung erneuert das laufende Abonnement um ein Jahr.

Der Benutzer wird informiert, dass jede rechtswidrige Zahlungsverweigerung zu einem gerichtlichen Verfahren führen wird.

Widerrufsrecht

Der Benutzer hat ein Widerrufsrecht, von dem er innerhalb von 7 Werktagen ohne Angabe von Gründen Gebrauch machen kann. Dies gilt ab Erstellung seiner Anzeige, vorausgesetzt dass die Veröffentlichung noch nicht erfolgt ist, und führt zu keinerlei Entschädigungspflicht. Möchte der Benutzer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, muss er AKENA Technologies per E-Mail unter Nutzung der Rubrik Kontakt im Vermieterbereich informieren.

Verpflichtungen der Firma AKENA Technologies

Die Firma AKENA Technologies verpflichtet sich zur:

- Veröffentlichung der Anzeigen auf den Seiten des MediaFerienPortal Netzwerkes, außer im Falle von höherer Gewalt oder von Vorgängen, die sich dem Willen der Firma entziehen.
- Schaffung von Bedingungen für die ständige Verbesserung der Frequentierung der Seiten des Netzwerkes und der kommerziellen Wirkung der Anzeige.
- Bereitstellung eines Kundenservices, insbesondere in Form der "Benutzerhilfe"-Rubrik und des E-Mail-Supports, telefonischer Support für neue Vermieter.
- Angebot von Zusatzfunktionen, die den Gebrauch erleichtern (Diskussionsforum, mobile Applikationen, etc.).
- Liefern einer gesicherten Benutzeroberfläche, die es den Benutzern gestattet, am Besten die angebotenen Dienstleistungen zu nutzen, ihre Anzeige und Reservierungsanfragen zu verwalten.
- Ständigen Verbesserung der Seiten hinsichtlich Qualität und Angebot.
- Nicht-Weitergabe der persönlichen Informationen der Benutzer an Dritte.

Verpflichtungen des Benutzers

Der Benutzer verpflichtet sich zur:

- Erwähnung eines Gutes pro Anzeige.
- Genauen Angabe seiner persönlichen Informationen und zur Aktualisierung der Anzeigeninhalte, sowie seines Benutzerkontos..
- Ehrlichen Beschreibung seines zu vermietenden Eigentums, ohne Auslassung eventueller permanenter oder zeitlich begrenzter Unannehmlichkeiten, die mit der Anmietung des Objektes in Zusammenhang stehen könnten.
- Gutgläubigen Verwaltung der Vermietung, indem der rechtliche Rahmen, die Regeln und die Nutzung des Betätigungsfeldes respektiert werden.
- Beantwortung der an ihn gerichteten Anfragen oder zur Nutzung der Funktion „Automatische negative Antwort“.
- In einer angemessenen Frist dem Kundendienst antworten.

Außerdem :

- Der Benutzer erklärt sich einverstanden mit der Nutzung von Cookies und der von AKENA Technologies versandten E-Mails, die den Benutzer über Verbesserungen der Services informieren.
- Zudem erlaubt er AKENA Technologies, seine Anzeige und deren Inhalte für promotionelle Zwecke des MediaFerienPortal Netzwerks oder der AKENA-Technologies-Seiten zu benutzen.
- Der Benutzer wird informiert, dass die Gesellschaft verschiedene Verfahren und Mittel anwendet, die es gestatten die Interessen der Nutzer der Seite (Vermieter und potentielle Mieter) zu schützen. Er engagiert sich formell, auf Anfrage der Gesellschaft, die Dokumente, die es gestatten die Existenz der Vermietung und die Identität des Besitzers nachweisen können zu liefern.

Recht der Gesellschaft auf Löschung, Änderung und Nicht-Veröffentlichung

Der Benutzer wird von der Tatsache informiert, dass die Leistungsfähigkeit der Dienste von denen er profitiert von der Verlässlichkeit der veröffentlichten Informationen auf der Seite abhängt und von der guten Verwaltung der Vermietungen durch die Nutzer. Er akzeptiert, dass die Gesellschaft, nach Überprüfen der zur Verfügung gestellten Elemente und widersprüchlicher Debatte mit dem Nutzer, sich das Recht vorbehält, zu verändern und ohne Vorwarnung und Rückerstattung zu löschen oder nicht für die Dauer des gültigen Zeitraums zu veröffentlichen:

- Anzeigen oder Benutzerkonten, die einen unvollständigen, unerlaubten, fiktiven, betrügerischen, sittenwidrigen oder nicht realitätskonformen Inhalt aufweisen.
- Betrügerische Kommentar der von einem Nutzer erstellt wurde, oder einer nahestehenden Person.
- Benutzer, die Mieter oder Interessenten täuschen oder dies beabsichtigen bezüglich der die Mietobjekte betreffenden Fakten.
- In der Anzeige nicht erwähnte Belästigungen und Unannehmlichkeiten wie: das Niveau des allgemeinen hygienischen Zustandes, Lärm, Schimmelpilzbildung, Geruchsbelästigungen, erhebliche und kontinuierliche Präsenz von Tierhaaren, Beschädigungen oder schlechter Zustand von Mauerwerk oder Putz sowie allen weiteren Eventualitäten, die die uneingeschränkte Nutzung des Objektes oder Mobiliars unmöglich machen, weiterhin das Nichtschließen von Gartentüren, Eingangstüren und Portalen, Fenstern und Türen, undichte Wasser-, oder Gasleitungen, Fehler an Heiz- oder Klimaanlage, WC und Sanitäreinrichtungen oder Haushaltgeräten.
- Missbrauch oder Unterlass der angebotenen Services
- Unterkünfte, die nicht den vereinbarten Maßstäben entsprechen, die eine Gefahr für die Mieter darstellen oder die kein minimales Niveau an Komfort bieten.
- Verwaltung der Vermietung, die nicht den Absprachen der Vereinbarung entspricht oder Vernachlässigung, die beim Mieter einen Schaden verursachen.
- Professioneller Nutzer oder aus einer Kommission stammend während der Vermietung
- Absichtliches Vergehen und/ oder wiederholt gegen die Verpflichtungen die im Artikel « Verpflichtungen des Benutzers » festgelegt sind.

und dies ohne dass der Benutzer irgendwelche Entschädigungen oder Abfindungen für sich geltend machen könnte.

Andererseits ist der Nutzer darüber informiert, dass die Gesellschaft einen Vermerk « Qualitätsinformation » machen kann, in dem die Mieter über einen bestimmten Punkt informiert werden oder die Anzeige nicht erneuert oder fristlos den Vertrag kündigt, wenn die Anzeige, die vom Nutzer erstellt wurde, sich für die Mieter häufig als enttäuschend herausstellt.

Vorteilsscheck

Einige Nutzer können von virtuellen „Vorteilsschecks“ profitieren, die teilweise oder gesamt bei der Bestellung von bestimmten Diensten einen Rabatt bringen. Die Vorteilsschecks sind strengen Bedingungen

und Gültigkeiten unterworfen. Sie sind nur auf den Seiten einzulösen und bringen keine materielle Unterstützung. Der Nutzer ist darüber informiert, dass er in keinem Fall einen Vorteilsscheck umtauschen kann, dass die Stornierung einer Bestellung auch eine Stornierung des benutzten Vorteilsschecks nach sich zieht.

Sicherheit und Verlässlichkeit

Der Benutzer erkennt an, dass trotz aller von der Gesellschaft aufgebrauchten Bemühungen, die Besonderheiten des Internets eine absolute Kontinuität der Leistungen, der Antwortzeiten, oder die Sicherheit betreffend der Übertragung von Daten, nicht gewährleisten kann.

Der Benutzer erkennt an, dass die angebotenen Leistungen unterbrochen werden können aufgrund von Wartungsarbeiten, höherer Gewalt, Vorgängen, die sich dem Willen der Gesellschaft entziehen oder außerhalb des Verantwortungsbereiches dieser liegen.

Die Verantwortlichkeit der Gesellschaft umfasst keine Fälle des Eingriffs durch Hacker und Internetpiraterie auf Seiten der Kunden, des MediaFerienPortal Netzwerkes, der Server der Gesellschaft oder einer seiner technischen Dienstleister.

Er erkennt weiterhin an, dass die Leistungen technischen oder editorialem Fehleranfälligkeiten unterliegen, die eine Einschränkung des Leistungsumfanges mit sich führen können.

Anmeldung und Passwort

Der Benutzer ist allein verantwortlich für die Aufbewahrung seines Passwortes und seiner persönlichen Zugangsdaten, die ihm bei der Einrichtung seines Benutzerzugangs zugesandt wurden. Es obliegt ihm, Vorsichtsmaßnahmen und Vorkehrungen zu treffen, die die Sicherheit dieser Informationen gewährleisten.

Im Falle des Verlustes oder Diebstahles seines Passwortes und eines ihm bekannten stattgefundenen Missbrauchs dieser Daten verpflichtet er sich, die Gesellschaft unverzüglich hiervon zu unterrichten und sein Benutzerkonto, seinen Benutzerzugang nicht mehr zu benutzen.

Urheberrechte

Alle angebotenen Dienstleistungen unterliegen den internationalen Bestimmungen über Autorenrechte und geistiges Eigentum.

Die generelle Struktur sowie Texte, Grafiken, Bilder, Töne und andere Bestandteile der Dienstleistungen sind

Eigentum der Firma, von den Benutzern eingebrachte Informationen ausgenommen. Die Marken- und Firmennamen, Logos und anderen Illustrationen, welche die Dienstleistungen bebildern und beschreiben, sind durch die Gesellschaft oder Dritte geschützt und dürfen in keinem Fall ohne die schriftliche Erlaubnis der Gesellschaft oder Ihres Besitzers benutzt werden.

Die Dienstleistungen basieren namentlich auf dem Betrieb einer rechtlich geschützten Datenbank. Die Gesellschaft erstellt und bedient sich der Datenbank und unterstreicht, dass jede nicht autorisierte und ausdrücklich erlaubte Benutzung oder Extraktion zivil-, sowie strafrechtliche Folgen haben kann. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, anlässlich jeder Missachtung dieses Verbots zivil- sowie strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

Außerdem erklärt der Nutzer alle Genehmigungen, für die nationale und internationale Verbreitung der Bilder, Texte und ganz allgemein aller möglichen Angaben, die von den angebotenen Diensten im angebotenen Rahmen für die Dauer des Abonnements verbreitet werden, zu besitzen. Der Nutzer erklärt jede zivilrechtliche Haftung und strafrechtliche Verantwortlichkeit auf sich zu nehmen und hat auf alle Aktionen zu antworten, die von Dritten oder öffentlichen Kräften kommen und die in Verbindung mit seinen Veröffentlichungen der jeweiligen Dienste stehen.

Persönliche Daten

Entsprechend geltendem Recht betreffend Informatik, Datenverarbeitung und Freiheitsrechte, informieren wir den Benutzer, dass die Daten, die er bei seiner Einschreibung an uns übermittelt, notwendig sind, um die von ihm gewünschten Services auszuführen. Diese Informationen werden prinzipiell nur von der Firma verwendet, um den Anfragen des Benutzers gerecht zu werden, ihm eine personalisierte Leistung anzubieten oder ihn über weitere von der Firma angebotene Produkte, die mit den von ihm nachgefragten Leistungen in Zusammenhang stehen, zu informieren. Lediglich die Anzeige betreffende Informationen können an Dritte weitergegeben werden, diese Einschränkung dient ausschließlich der Verbesserung unserer Leistungen. Die Gesellschaft verpflichtet sich, die persönlichen Daten ihrer Benutzer, insbesondere E-Mail-Adressen, nicht an Dritte weiterzugeben.

Der Benutzer hat das Recht auf Einsicht, Änderung, Richtigstellung und Löschung aller Daten, die ihn betreffen. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, genügt eine E-Mail-Benachrichtigung

Haftung

Der Benutzer erklärt, dass er ausschließlich in eigener Sache handelt.

Der Benutzer trägt die vollständige Verantwortung für alle von ihm veröffentlichten Inhalte.

Er erklärt weiterhin, dass er an allen Bildern und Texten und generell an allen Daten, die er zur Disposition stellt, um die Leistungen der hier beschriebenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, die vollen nationalen wie internationalen Veröffentlichungsrechte besitzt. Der Benutzer übernimmt alle zivil- und strafrechtlichen Verantwortlichkeiten und kommt sämtlichen Auskunftspflichten gegenüber Dritten sowie staatlichen Stellen nach, die im Zusammenhang mit den von ihm eingegebenen Daten zur Inanspruchnahme der Dienstleistungen stehen.

Der Benutzer erklärt, dass er alleiniger Verantwortlicher bezüglich seiner Nutzung der Services und deren Inhalte jeglicher Natur ist. Die von ihm eingebrachten Daten und Informationen unterliegen sachlichen Prüfungen, die Gesellschaft übernimmt also für Qualität, Zuverlässigkeit, Genauigkeit oder Legalität keine Gewähr.

Der Benutzer ist verantwortlich für seine technische Einrichtung, die er zur Inanspruchnahme der Dienstleistungen nutzt; gleichfalls übernimmt er alle direkten und indirekten Kosten, die er zwecks Internetverbindung sowie Benutzung und Beschaffung der Services braucht.

Der Benutzer übernimmt die volle Verantwortung für Informationen, Nachrichten, Bilder und generell alle Inhalte, die er der Firma zu Veröffentlichungszwecken zusendet. Dementsprechend erklärt er sich in vollem Maße zivil- und strafrechtlich verantwortlich und kommt allen Auskunftspflichten gegenüber Dritten sowie staatlichen Stellen nach.

Der Benutzer ist alleiniger Verantwortlicher der Verwaltung bezüglich der durch die Dienste entstandenen Kontakte und er ist informiert, dass er von boshaften Personen kontaktiert werden kann. Er ist auch gewarnt, dass die Gesellschaft, auch wenn sie Hilfsmittel erstellt, um bestimmte boshafte Nachrichten zu filtern, weder die wirkliche Identität, noch die Ehrlichkeit der Kontakte garantieren kann.

Der Benutzer entbindet die Gesellschaft von jeder Verantwortung, die sich an eine im Rahmen der Servicenutzung anschließende Strafe für ihn ergibt. Der Benutzer entbindet die Gesellschaft desweiteren von jeglicher Verantwortung für ihm entstandene Schäden, die ihm direkt oder indirekt durch die Nutzung der Services entstehen.

Gewähr

Die Dienstleistungen und Informationen werden « unverändert » und ohne Gewähr geliefert, ohne jede Garantie, mit Ausnahme von eventuellen Garantieangeboten auf den Seiten. Die Gesellschaft versichert gleichwohl, alle ihr zur Verfügung stehenden Mittel zu nutzen, um die Dienstleistungen in seiner Qualität zu gewährleisten. Eine Garantie hinsichtlich der Resultate der Anzeigenveröffentlichung und der Leistungsfähigkeit der Anzeige ist nicht möglich.

Die Gesellschaft garantiert weder erschöpfende Information, noch Genauigkeit, perfektes Funktionieren oder Fehlerfreiheit hinsichtlich der angebotenen Dienstleistungen. Der Benutzer erkennt an, dass die ihm zur Verfügung gestellten Informationen weder komplett, noch erschöpfend sind und er diese im Zweifel prüfen muss, bevor er sich ihrer bedient. Dementsprechend erklärt der Benutzer, dass die Verantwortlichkeit der Gesellschaft sich nicht auf die Dienstleistungstitel oder die vorgeschlagenen Informationen bezieht, und akzeptiert, dass ihre Benutzung sich ausschließlich im Rahmen seiner Verantwortung vollzieht.

Die Firma greift in keiner Weise in die Transaktionen ein, die sich aus der Benutzung der Dienstleistungen ergeben. Daher kann die Gesellschaft nicht zur Verantwortung gezogen werden in Fällen von Nicht-Konformität, nicht rechtskräftigen Verträgen gleich welcher Art, Nicht-Bezahlung, Nicht-Erbringung von Leistungen und generell hinsichtlich jeglicher aus der Nutzung der Services resultierenden Sachverhalten. Darüber hinaus garantiert die Gesellschaft weder Bonität, Redlichkeit, noch Fähigkeiten der Parteien.

Es können keine Rechtsmittel eingelegt werden gegen die Firma bezüglich direkter oder indirekter Schäden wie Verlust von Klienten, gerichtliche Klagen, jegliche Geschäftsbeeinträchtigungen, Markenimageverlust, Umsatzausfall. Dasselbe gilt ebenso für Qualität und Spezifikation der von den Vermietern erbrachten Leistungen wie für geleistete Zahlungen.

Die Verantwortlichkeit der Firma, einer ihrer Partner oder ihrer Beauftragen kann nicht im Rahmen des Gebrauchs der angebotenen Services eingefordert werden.

Annahme

Die Benutzung der Services bedeutet die uneingeschränkte Annahme des hier beschriebenen.

Die Gesellschaft behält sich vor, Teile oder die gesamten Inhalte der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder umzugestalten sowie die Rechte und Pflichten, die aus dem beschriebenen resultieren, auszulagern, zu transferieren oder zu vergeben. Der Benutzer kann in keinem Fall den Nutzen aus dem hier Festgehaltenen an Dritte übertragen.

Bei Verlängerung der Dienste, nimmt der Nutzer Kenntnis von den gültigen Bedingungen und erklärt sich einverstanden diese zu akzeptieren.

Anwendbares Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen und entsprechen der in Frankreich gültigen Gesetzgebung.